

# テックウインド製品保証規定

本保証規定はテックウインド株式会社(以下、弊社と表記)を経由して販売させていただいた製品が故障した場合の保証内容を明記したものです。

- 保証内容
 

本製品が保証期間内に正常な使用状態で故障した場合に本保証記載内容に基づき修理もしくは交換を無償にて行わせていただきます。
- 保証規定の対象外とさせていただきます(以下)の事項に該当する場合には保証規定の対象外とさせていただきます。
  - 保証書もしくは保証シールの提示がない場合
  - 製品に印字あるいは貼付された製造番号が汚損、損傷、および何らかの理由により確認できない場合
  - 製品購入日に発行された販売店での製品名および購入年月日が確認出来る領収書もしくはレシートがない場合、およびそれらの書面の字句を書き換えられた場合
  - 弊社保証をお受けにならないことを前提として販売された製品(ジャンク品等)の場合
  - 製品の不適切なお取り扱いにより発生した動作不良と弊社にて判断した場合
  - 発生原因を問わず、製品の端子等を含む折れ・曲がり・欠損・焼損およびその他の物理的な破損を弊社にて確認した場合
  - BIOSおよびファームウェア等の書き換えに起因する動作不良の場合
  - 動作周波数・電圧・温度を含む製品の仕様として定められた諸条件を外れた環境でご利用いただいた場合
  - 火災、地震、水害、落雷、戦争、紛争、その他自然災害および公害の場合
  - 静電気、異常電圧、異常ノイズに起因する故障・損傷が発生したと弊社にて判断した場合
  - 接続されている他の機器、および不適当な消耗品やメディアの使用に起因して故障・損傷が発生したと弊社にて判断した場合
  - 製造メーカーもしくは弊社以外で、改造・修理・調整・部品交換等された場合
  - 製品の仕様に適合しない機器を接続したことによる破損・故障の場合
  - 自然消耗、磨耗、劣化による破損・故障・障害の場合
  - 故意および過失による製品の破損の場合
  - お買上げ後の輸送、移動時の落下等お取り扱いが不適当なために生じた故障または損傷
  - その他、合理的事由から弊社が保証対象外と判断した場合
- 修理完了製品の保証
 

当初の保証期間の満了日をもって保証期間は終了いたします。弊社での修理・交換等をお受けいただくことにより保証期間が延長および発生するものではありません。
- その他
  - 保証をお受けになる際の窓口は基本的にご購入いただいた販売店様となります。ご購入いただいた販売店様までお問い合わせください。一部メーカーサポート窓口のある製品についてはメーカー窓口までお問い合わせください。窓口の詳細については弊社サイトを参照ください。
  - 製品保証はオークション等の個人間売買を含む中古販売によって延長および発生するものではありません。
  - 修理の際には製品以外のパーツ等をお預かりすることは出来ません。
  - 修理の際には製品以外の物品・パーツ等を添付された場合、弊社では保管・紛失・損傷・盗難を含む一切の責任は負いかねます。また、返却も出来かねますことをご了承ください。
  - お買上げいただきました製品はいかなる場合でも返品、交換には応じられません。
  - 特定の機器との間で発生する不具合(一般に相性と呼ばれるもの)に関する動作は保証いたしません。
  - 本保証規定は日本国内においてのみ有効です。海外からの修理依頼、および海外でご利用いただいている製品に関しては保証をお受けになりません。
  - ハードディスク、SSD、フラッシュメモリー、その他記録型ドライブ・メディア等のデータ、および製品における設定等の内部データに関する保護、補償はいたしません。修理の際、上記データについて消去を行う場合があります。修理をご依頼いただいた時点で同意されたものとします。
  - 修理中の代替製品のご提供は行っておりません。
  - 弊社以外の輸入代理店を経由した製品、および並行輸入品については保証規定の対象外とさせていただきます。
  - 保証をお受けになる際の送料は双方元払いとさせていただきます。着払い等でお送りいただいた場合、製品のお受け取りはいたしかねます。
  - 修理の際には弊社の判断に基づき正常に動作する同一製品・同等製品もしくは後継機種への交換とさせていただきます。
  - ハードディスクドライブ・ソリッドステートドライブ・各種メモリー系製品等の記憶媒体及びこれらを生産する製品の修理をご依頼いただく場合、その記憶媒体内に特定個人情報(行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第2条第8項に定めるものをいいます)が記録された状態でお預かりすることはできません。修理をご依頼される前に、お客様の責任において特定個人情報を消去してください。お預かりした製品に該当するデータの存在、またはその可能性が確認された場合につきましては、この時点で一旦お取り扱いを中止し、そのまま返却させていただきます。該当するデータの消去を行っていただいた上で再度お送りいただくこととなりますので、あらかじめご了承ください。
  - N.本保証規定は予告なく変更する場合がございます。製品の保証は最新の保証規定の内容を適用することとさせていただきます。
- 免責事項
 

法律上の請求の原因の種類を問わずいかなる場合においても、本製品の使用または使用不能から生ずる二次的損害(事業利益の損失、事業の中断、他の機器や部品に対する損傷、事業情報の損失またはその他の金銭的損害を含む)に関して、弊社は一切の責任を負わないものとします。

※This warranty is valid only in Japan.

テックウインド株式会社  
〒113-0034東京都文京区湯島3丁目19番11号  
<https://www.tekwind.co.jp/>

### 保証書(1年保証)

保証期間	年 月 日から	<b>1年間</b>	販売店
お客様	(住所) 〒		
	(氏名) 様		



# CLIDE W11A

## 取扱説明書

### 目次

- パッケージ同梱品 ..... 1
- 本製品をご使用になる前に ..... 2
  - 製品保証について ..... 2
  - 有寿命部品について ..... 2
  - 本製品の液晶パネルに関するご案内 ..... 3
  - 取り扱い上のご注意 ..... 3
  - 安全上のご注意 ..... 4
- 各部の機能と名称 ..... 6
- 製品仕様 ..... 7
- バッテリーの充電およびご注意 ..... 8
- 電源ON/OFF ..... 9
- microSDカードの取り付け/取り外し ..... 9
- スタイラスペン(試用品) ..... 10
- 本製品の搭載OSおよびBIOSに関するご案内 ..... 11
- 本製品に関する保証期間中のご相談窓口 ..... 11
- テックウインド製品保証規定 ..... 12
- 保証書 ..... 12

### パッケージ同梱品

パッケージ内には、次の物が含まれます。はじめにご確認ください。

- 本体
- 取扱説明書(本書)
- ACアダプター(本製品専用)
- 日本語キーボード

試用品	<input type="checkbox"/> スタイラスペン	<input type="checkbox"/> ペン先(交換用)	<input type="checkbox"/> ピンセット(ペン先交換用)
	<input type="checkbox"/> テスト用単6(AAAA)電池		

# 本製品をご使用になる前に

## 製品保証について

タブレット本体の保証期間はご購入日から起算して1年間となります。この間に製品の故障等が発生した場合には、本書に記載の製品保証規定に基づいてご対応させていただきます。この他の特別なご対応等は弊社としては行っておりませんのでご了承ください。なお、ご購入いただいた販売店様が独自に何らかの保証を行っている場合がございます。各販売店様における販売店様独自の保証規定についてご確認ください。

- ・保証書は本取扱説明書12ページに付属しております。
- ・保証書は、必ず必要事項を記入し、内容をよくお読みください。その後、大切に保管してください。
- ・修理を依頼される場合には、必ず保証書をご用意ください。
- ・販売店でご購入された場合は本製品購入日に発行された販売店での製品名および購入年月日が確認できる領収書またはレシートをご用意ください。
- ・修理後は、タブレット本体の設定内容などが修理前と異なる場合があります。大切なデータは、バックアップをとり、保管しておいてください。
- ・タブレットの保証期間は下記の通りです。

	無償保証期間	
欠品・誤品・破損(※1)等	1週間	(※1) 移送中に発生した欠品・破損等については保証対象外となります。また、お客様自身による紛失・破損についても保証対象外となります。
初期不良(※2)	2週間	(※2) ソフトウェアに関する故障は保証対象外となります。
上記以外(※2)	1年間	また、お客様自身による紛失・破損についても保証対象外となります。

- ・充電用機器(ACアダプター)の保証期間は6ヶ月、ケーブル類の保証期間は3ヶ月となります。
- ・消耗品、コネクタ等、製品をご使用いただくことによって生じた傷・汚れ・摩耗、バッテリーは保証対象外となります。
- ・スタイラスペン、ペン先(交換用)、ピンセット(ペン先交換用)、テスト用単6(AAAA)電池は保証対象外となります。
- ・以下の弊社品質基準内の事例につきましては、保証対象外となります。
  - 外観品質基準内(色むら、塗装剥げ、突起、凹み、傷、隙間など)
  - 機能品質基準内(画面輝点・暗点など)
  - 仕様範囲内(温度、画質、音質など)
- ・初期不良は必ずご購入日から2週間以内にTEKWINDサポートセンターにご連絡ください。当社で、製品不良であることが確認された場合は製品の交換をお受けします。お客様自身の判断による不良品としての交換、返品はお受けできませんのでご注意ください。製品の交換の際は、不良内容を明記の上、販売店に返却ください。
- ・ご購入日から2週間以上経過されている場合は、1年間の無償保証に準じます。

## 有寿命部品について

製品には、下記に掲げる有寿命部品(使用頻度や経過時間、使用環境により、摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生が困難となる部品をいいます)が含まれており、長時間連続して製品を稼働させる、あるいは通常使用の範囲を超える温湿度条件下でのご使用等により液晶の焼き付き等の不良やバッテリー劣化、およびそれに伴うバッテリーの膨張等が発生する恐れがあります。これらの有寿命部品は、保証期間内であっても無償保証の対象外となります。

(主な有寿命部品一覧) 液晶パネル、バッテリーなど

## 本製品の液晶パネルに関するご案内

本製品にはディスプレイ部に液晶パネルを用いております関係上、下記につきましては製品の不良ではございません。あらかじめご了承ください。

### ●長時間連続使用による液晶の焼き付き・ちらつき等について

製品のスリープモードで“なし”を選択した状態での長時間のご使用は液晶の不具合を発生させる原因となります。

### ●ディスプレイ部(液晶パネル)の明るさ・色のムラについて

液晶パネルの構造上、明るさや色のムラが感じられる場合がございます。恐れ入りますがこれは製品として正常なものであり、保証の対象となる製品の不良ではございません。あらかじめご了承ください。

### ●ディスプレイ部(液晶パネル)の輝点・暗点について

液晶パネルは非常に多数の素子が存在するため数点程度の輝点や暗点が存在する場合があります。現在の技術では製造段階でこれを完全に防ぐことは困難でございます。このため、弊社では液晶パネルの輝点・暗点に関して以下の基準を設けさせていただいており、この基準に合致する輝点・暗点が存在する場合には保証対象として修理を行わせていただきます。

- ・単独の輝点もしくは暗点が6個以上
- ・2個隣接した輝点もしくは暗点が3個以上
- ・3個もしくはそれ以上の隣接した輝点もしくは暗点が2個以上

上記基準を満たさない場合には輝点・暗点が存在する場合でも正常品となります。保証対象とはなりませんのであらかじめご了承ください。

※輝点とは、画面を黒一色で表示させた場合に、赤、緑、青、もしくは白など、何らかの色として表示されてしまう液晶ディスプレイ上の点を指します。

※暗点とは、画面を白一色で表示させた場合に、黒、もしくは白以外の何らかの色として表示されてしまう液晶ディスプレイ上の点を指します。

### ●その他当社保証規定に準ずる

(<https://www.tekwind.co.jp/support/warranty2.php>)

## 取り扱い上のご注意

### ●本製品の連続使用について

本製品は1日8時間、週5日以内のご使用を推奨しております。また、24時間連続使用などの長時間使用を前提とした設計にはなっておりません。

### ●本製品の温度上昇について

長時間連続使用した場合など、タブレット本体およびACアダプターの温度が上昇して温かく感じる事があります。これは本製品の内部温度の上昇を防ぐための放熱であり、故障ではありませんが、動作状況や環境等によっては本製品の表面・裏面の一部が熱くなり、長時間触れたままにした場合には低温やけどの原因となる可能性があります。また、長時間同じ場所に設置した状態で連続運用をした場合、設置する場所の状況や材質によっては、その場所の材質が変質したり劣化したりする場合がありますのでご注意ください。

### ●付属キーボードの取り扱い上の注意

タブレットが、付属キーボードのツメにしっかりとめ込まれていないと、ご使用中にタブレット本体が外れる場合があります。また、付属キーボードはタブレットを衝撃から保護するためのカバーではありません。

## 安全上のご注意

本製品をご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。またお読みになった後は、大切に保管してください。こちらに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。また、本取扱説明書は本製品の使用中にいつでもご覧になれるよう大切に保管してください。

**危険** この表示は取り扱いを誤った場合、死亡または重症を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。

- 禁止**
  - 分解、改造をしない。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
  - 電子レンジなどの加熱調理機器や高圧容器に入れない。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
- 火気・暖房器具・熱具に近づけない。火災、やけど、けがの原因となります。
- 水や飲料水、ペットの尿などで濡らさない。火災、やけど、けが、感電の原因となります。

**警告** この表示は取り扱いを誤った場合、死亡または重症を負う危険が想定される内容です。

- 禁止**
  - 強い力や衝撃を与えない。火災、やけど、けが、感電、故障の原因となります。
  - 濡れた手で本製品・アダプター・コンセントに触らない。火災、やけど、けが、感電、故障の原因となります。
  - 梱包に使用している袋類は、お子様の手の届く所に置かない。口に入れたり頭にかぶったりすると、窒息の原因となります。
  - ACアダプターやmicroUSBケーブルに傷がついている場合は使用をしない。火災、やけどの原因となります。
- 充電端子や外部接続端子に導電性異物を接触させない。また、内部にいれない。(鉛筆の芯・金属片など)火災、やけど、けが、感電、故障の原因となります。
- 使用中や充電中に、布団などで覆ったり包まない。火災、やけど、故障の原因となります。
- タコ足配線をしない。火災、やけど、故障の原因となります。
- ACアダプターやmicroUSBケーブルに傷がついている場合は使用をしない。火災、やけどの原因となります。

- 指示**
  - 付属のACアダプター以外は使用しない。仕様に基づいた電源、電圧で使用すると、火災、やけど、けが、感電の原因となります。
  - 長時間連続で使用し続けた場合、本体の一部が温かくなることがあるため、長時間皮膚が接触するのを避ける。低温やけどの原因となります。
  - 製品に発熱、変色、変形などいままでも異なる症状が確認された場合は、直ちにケーブル類を本体から抜き、本製品の電源を切る。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
  - 電池を機器に入れる場合は+（プラス）と-（マイナス）の向きに注意し、指示通りに入れる。機器の故障、電池の破裂、液漏れ、発火の原因となります。

**無線LAN、Bluetooth®ご使用時の注意**

次の場所では無線通信機能を停止してください。無線機器からの電波により、誤作動による事故の原因となります。

- ・病院内や医療用電子機器のある場所
- ・航空機内など無線通信機能の使用を禁止/制限されている場所
- ・自動ドア・火災報知器など自動制御機器の近く
- ・身動きが自由に取れない状況など、植込み型医療機器（心臓ペースメーカーなど）を装着している方と密着する可能性がある場所

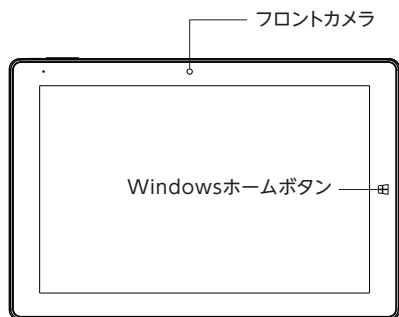
**注意** この表示は取り扱いを誤った場合、軽症を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容です。

- 禁止**
    - ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かない。落下して、けがの原因となります。
    - 温度の高い場所、急激に温度変化がある場所にはおかない。本製品の内部に水滴（結露）がつき、故障の原因となります。
  - 本製品やケーブル、アダプターが破損したまま使用しない。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
  - 磁気カードを近づけない。カード内の磁気データに損傷を与える原因となります。
  - ペン先等で画面を強く叩いたりしない。画面を傷つけたり、故障の原因となります。
- 指示**
- 子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法について教え、使用中においても、指示通りに使用しているかを確認する。けがなどの原因となります。
  - 乳児の手の届かないところに保管する。誤って飲み込んだり、けがなどの原因となります。
  - 誤ってディスプレイを破損し、液晶が漏れた場合には、皮膚につかないようにする。失明や皮膚に傷害を起こす原因となります。目や口に入った場合は、すぐにきれいな水で洗い流し、医師の診断を受けてください。
  - 長期間使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜くようにする。火災、やけど、けが、感電の原因となります。

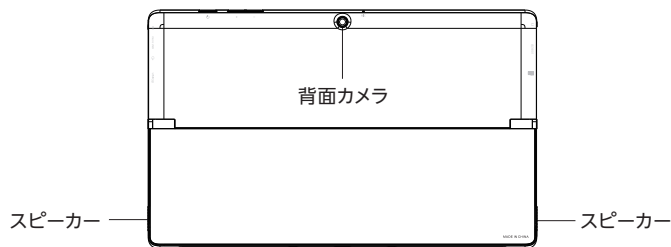
バッテリー	お住まいの地域の環境法規制に従って、家庭ごみとは別にリサイクルするか処分する必要があります。
難聴防止	ヘッドホン、イヤホン等をご使用される場合は、長時間大音量で聞かないでください。
ACアダプター	本製品に付属するACアダプター以外のACアダプターを使用すると、感電、火災、やけどの危険性があります。室内での使用のみに限り、湿気のない場所で使用してください。機器の改造は行わないでください。
温度	本製品は、熱源の近く、直射日光下、または高温となる環境での使用または保存は避けてください。
湿度	本製品は、多湿となる環境での使用または保存は避けてください。
医療機器	本製品は、ペースメーカー、補聴器その他の医療機器の操作を妨げる可能性があります。このリスクを減らすには、本製品と医療機器の距離を十分に離してください。詳細については、医療機器の説明書を確認してください。
改造	改造は、法規制への準拠の要件に違反し、危害を与える可能性があります。

## 各部の機能と名称

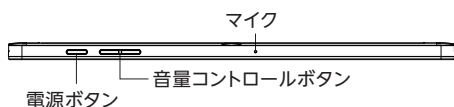
### <前面>



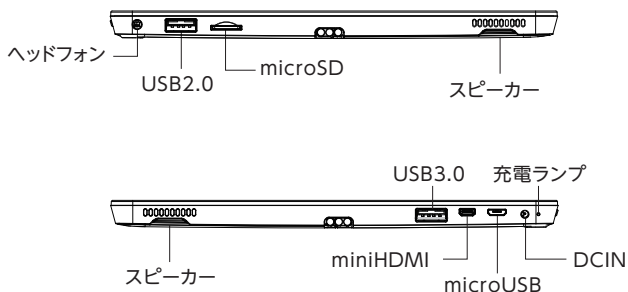
### <背面>



### <側面>



### <入出力端子レイアウト>



## 製品仕様

商品名	CLIDE® W11A	
型番	W11A-W10PBK	
プロセッサ	インテル® Atom™ プロセッサ X5-Z8350	
ディスプレイ	11.6インチ カラータッチスクリーン IPS液晶 LEDバックライト	
液晶解像度	1920×1080ドット	
タッチパネル	10点タッチ入力対応 静電容量方式	
ストレージ容量	64GB	
I/O/ポート	カードリーダー	microSD、microSDHC、microSDXC (最大128GB)
	USB	microUSB2.0 ×1 / フルサイズUSB2.0×1 (Type A) / フルサイズUSB3.0×1 (Type A)
	オーディオ	マイクロホン / ヘッドホン・3.5mm 4極コンボジャック ×1
	HDMI	microHDMI出力 ×1
	その他	充電用DCIN
システムメモリー	4GB (DDR3)	
無線LAN	あり (IEEE 802.11a/b/g/n/ac 準拠)	
Bluetooth®	あり (Bluetooth® 4.2) Class2	
センサー	加速度センサー (3軸)	
カメラ	フロントカメラ 2Mピクセル 背面カメラ 5Mピクセル (オートフォーカス)	
スピーカー	ステレオスピーカー内蔵	
消費電力	12W (最大)	
バッテリー	容量	3.8V / 8000mAh
	素材	リチウムポリマー
	充電時間	約4時間 *1
	駆動時間	約4時間 (HD動画再生) *2
電源アダプター	入力	100-240V~50 / 60Hz, 0.6A
	出力	5V, 3A
OS	Windows 10 Pro 64bit	
色	ブラック	
本体重量	約920g / キーボード装着時: 約1350g	
本体サイズ	296mm (幅) × 182mm (奥行き) × 10.8mm (厚み)	
付属品	ACアダプター、製品取扱説明書、専用日本語キーボード 試供品: スタイラスペン、ペン先 (交換用)、ピンセット (ペン先交換用)、テスト用単6 (AAAA) 電池	
その他スペック	指紋センサー (専用日本語キーボードに搭載)	

\*1. 付属のACアダプター使用時

\*2. 動作条件: 画面明るさ100%、音量100%、Wi-Fiオン、動画再生アプリ及びバッテリー測定アプリ使用

※製品表面の外観(パネル等)に線状の跡や小さなくぼみ、反りがみられる場合がございますが、これらは製品の製造過程で発生する樹脂成形の跡であり、製品の不良ではございません。また、これらの状態による本製品の動作や性能への影響はございません。

※Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel Insideは、アメリカ合衆国および/またはその他の国におけるIntel Corporationの商標です。

※Microsoftは米国Microsoft Corporationおよび/またはその関連子会社の商標です。その他の社名、製品名などは、一般的に各社の表示、商標または登録商標です。

※CLIDE、クライド、CLIDEロゴは、日本国におけるテックwind株式会社の登録商標です。



## バッテリーの充電およびご注意

❗ 必ず付属のACアダプターをご使用ください。

### バッテリーの充電

1. 付属のACアダプターの電源プラグをコンセントに差し込みます。
2. ACアダプターのDCプラグをタブレットのDCINに接続します。
3. 充電が完了すると製品本体の充電ランプ（青色）が消えます。充電が完了したらすみやかにDCプラグを本体から外し、電源プラグをコンセントから外してください。

### 本製品のバッテリーに関するご注意

本製品にはリチウムバッテリーを内蔵しております。リチウムバッテリーの特性として、充放電の繰り返しや高温環境下におけるご使用によってバッテリーの劣化が進みやすくなる場合がございます。ご使用にあたって、以下のような点にご留意いただくことで製品をより長く安心してご使用いただけます。

- ・内蔵バッテリーはお買い上げ時には、十分充電されていません。満充電してからお使いください。
- ・電源スイッチを押しても電源が入らない、または電源が入ってもすぐに切れてしまう場合は内蔵バッテリーの残量が少ない事が原因の可能性があります。ACアダプターを本製品に接続し、十分に充電をしてから電源を入れてください。
- ・ACアダプターを本製品に接続しても充電ランプが点灯しない場合は電池残量が0%になっている場合があります。ACアダプターを接続し2時間以上充電をしてから起動してください。
- ・充電するときは、タブレットのバッテリー残量表示が20%以下になってから充電することをお勧めします。
- ・充電が終わったらすみやかに充電ケーブルを抜いてください。
- ・高温または低温な場所に置かないでください。(バッテリーに最適な温度は16～22℃前後)
- ・ACアダプターを製品に接続したままの状態で使用しないでください。また、常時ACアダプターを製品に接続したままの状態ではバッテリーの満充電が繰り返され、過充電の状態となる恐れがあります。
- ・充電の際は付属のACアダプターをご使用ください。
- ・背面パネルは内部冷却のための放熱装置を兼ねています。放熱が阻害される使い方はお止めください。
- ・長期間ご使用にならない場合は、バッテリー残量が30%～70%程度の状態で保管することをお勧めします。バッテリーを長時間にわたって使用しないなどバッテリー残量が空の状態での保管すると、バッテリーからの自然放電が続くこととなり過放電状態となる恐れがあります。長期間ご使用にならない場合でも2か月に一度は充電することをお勧めします。また、充電完了後すぐの状態での保管もバッテリーの性能や寿命を低下させる原因となります。
- ・過充電や過放電はバッテリーの劣化を早めます。長時間にわたって過充電や過放電が繰り返されることによりバッテリーの劣化が助長されてしまいます。劣化により充放電量が少なくなったバッテリーは利用時間が短くなるなど性能が低下します。また、劣化などにより状態が不安定になったバッテリーは内部の電解液が気化しバッテリーパックの膨張を引き起こす原因となる場合があります。
- ・湿気やホコリの多い場所には保管しないでください。
- ・本体に衝撃を与えないでください。

## 電源ON/OFF

### ●タブレットの電源を入れる

タブレットの電源ボタンを長め(5秒～10秒)に押しします。

### ●タブレットの電源を切る

1. 「スタートボタン」[電源]の順にタップし、メニューを表示します。
2. 「シャットダウン」をタップするとシステムを終了し、本製品の電源が切れます。

❗ 次にタブレットの電源を入れる際には、電源を切った後30秒以上の時間をあけてください。

本製品の仕様に関するご注意	データの読み込みや書き込みなどの作業中にUSBメモリなどの周辺機器を取り外すと、データが壊れたり、本製品や周辺機器に異常をきたす場合があります。これらのトラブルを防ぐために、「ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す」アイコンを利用して、システム上で停止処理をすることで、USBメモリなどの周辺機器を安全に取り外すことができます。当製品では仕様上、内蔵されているWi-Fiモジュールをシステム上で停止処理することができませんが、「ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す」アイコンより誤ってWi-Fiモジュール(Intel® Dual Band Wireless-AC 3165)の取り出しを行ってしまった場合は本製品の再起動を行うと元に戻ります。
---------------	--

## microSDカードの取り付け／取り外し

### ●取り付け方

1. microSDカードの向きをスロットの方向に合わせます。
2. microSDカードをゆっくりと差し込みます。

### ●取り外し方

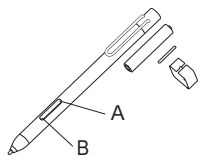
1. 本体の電源を切ります。またはマウントを解除(下記参照)します。
2. microSDカードを軽く押し込んでから離します。
3. スロットからmicroSDカードを引き出します。

マウント解除手順	1. エクスプローラーを開き、SDカードのアイコンを右クリックします。 2. 表示されたメニューから[取り出し(J)]を選択します。
----------	---

- ❗ microSDカードは必ず正しい向きで取り付けてください。誤った方向で取り付けると、microSDカードおよび本体の故障の原因となります。
- ❗ 市販されているすべてのmicroSDカードの動作を保証するものではありません。対応のmicroSDカードは各microSDカードメーカーへお問い合わせください。

## スタイラスペン (試供品)

CLIDE W11Aに付属しているスタイラスペンおよび付属品は試供品であり、販売は行っていません。



## 電池の取り付け

スタイラスペン本体を持ってグリップの付いている部分を反時計回りに回して電池を入れてください。なお、電池の「-」側が上になっていることを確認してください。

## スタイラスペンの操作方法について

上側のボタン (図A)	マウスの右クリック
下側のボタン (図B)	消しゴム ※ご使用されるアプリによって異なります
画面上のポインタの移動	ペン先を画面に近付けてペン先を動かします。
クリック	ペン先でタッチパネルの希望の位置を1回押して離します。
ダブルクリック	ペン先でタッチパネルの希望の位置をすばやく2回連続で押して離します。又はペン先を希望の位置にあてた状態でペンの下側のボタンを押します。
右クリック	ペンの上側のボタンを押しながら、タッチパネルにペンを近付けて希望の場所を1回押して離します。又はペン先を画面に1秒以上付けて離します。
ドラッグ	ペン先をタッチパネルの希望の位置に軽く押し付けながらなぞります。
文字の手書き入力	文字入力ができる箇所ですダブルクリックをすると手書き入力画面が開きます。

## ペン先の交換

ペン先を交換される際は付属のペン先交換用ピンセットを使用して交換してください。

## スタイラスペンご使用上のお願い

- ・スタイラスペンに電源スイッチはありません。乾電池が入っていれば、常に操作ができる状態になっています。
- ・スタイラスペンを画面上で滑らせて線を描く場合、カスレが発生することがあります。カスレの発生は故障ではありません。
- ・タッチパネル上に手を置いた状態で、ペンでの操作を行うことができます。そのため、タッチパネルにペンが近付くと、指でのタッチパネル操作が無効になります。
- ・画面によっては、スタイラスペンでの画面スクロールができません。
- ・スタイラスペンでの操作が正しく行えなくなった場合は、乾電池を交換してください。
- ・スタイラスペンの書き味を変えたいときや、滑りが悪くなったときは付属の新しいペン先に交換してください。
- ・スタイラスペン先やペンのキャップを乳幼児が誤って飲み込まないようにご注意ください。
- ・アプリによってはスタイラスペンの筆圧を感知して、描く線の太さを変えることができます。

## 本製品の搭載OSおよびBIOSに関するご案内

- ・本製品のプリインストールOSは多言語対応版のWindows10を採用しております。そのため製品ご購入後の最初のPC起動では、日本を含む他国の言語を使用言語として選択できるようになっていますが、「日本」以外を選択して使用された場合には製品保証の対象外となります。
- ・本製品のプリインストールOS以外のOSをインストールして使用された場合、製品保証の対象外となります。このことに起因した製品不具合の修理、OS回復については有償による対応となります。
- ・本製品のBIOSは、プリインストールOSが動作するために十分な設定があらかじめ行われております。お客様ご自身でBIOSの設定を変更することは動作保証外となり、お客様の自己責任にて実施いただくこととなります。また、BIOSの設定を変更したことによって発生した製品故障に対する修理は、有償による対応となります。
- ・弊社のWindows搭載製品においては、各製品の出荷時に搭載されているOSバージョンをサポートの対象としております。Microsoft社より提供される大型アップデート(バージョンアップ)、その他のWindows Updateの適用によって製品の一部の機能が動作しなくなる可能性がございます。弊社はこの問題に対して可能な限り解決に努めますが、発生する全て問題の解決をお約束するものではありません。なにとぞご了承ください。
- ・本製品には、OSリカバリーディスクの付属がございません。製品ご使用中に発生する不測の不具合に備え、製品セットアップ完了後、すぐに「USB回復ドライブ」の作成を行っていただくことを強くお勧めいたします。  
\*USB回復ドライブとは、Windows10の標準機能で作成される、Windowsを再セットアップするためのUSBディスクです。USB回復ドライブの作成には8GB以上のUSBフラッシュメモリーが必要です。

## 本製品に関する保証期間中のご相談窓口

本製品のセットアップおよびご利用中に発生した製品本体に関するトラブルにつきましては、下記の弊社サポート窓口にてご相談を承ります。なお、製品に標準装備されているもの以外にお客様ご自身で導入されたソフトウェアなどについてはサポート対象外とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

下記のサポート窓口をご利用いただく際には、本体背面にございますシリアル番号 (Serial Number、S/N) が必要となります。あらかじめシリアル番号をご確認のうえでご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

## 製品サポートのご案内

 **03-4323-8613** 【本製品に関するサポート情報】  
<https://www.tekwind.co.jp/CLIDE/support/>

本製品に搭載のOSは、Microsoft社より提供される標準的なWindows10で構成されております。Windows10の公式操作ガイドはMicrosoft社Webサイトの下記アドレスよりご参照いただけます。  
<https://support.microsoft.com/ja-jp/hub/4338813/windows-help>