

W10C-W10HBK2

CLIDE W10C2

---



# Tablet 取扱説明書

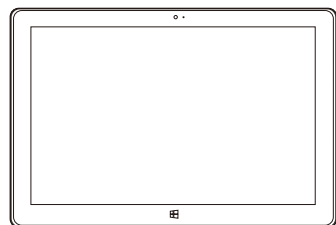
---

## 本製品をお買い上げのお客様へ

本製品をお買い上げ頂きまして、誠にありがとうございます。  
ご使用前やご利用中に本書をお読みいただき、正しくお使いください。

### パッケージ同梱品

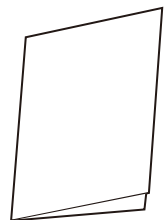
本製品には、次の物が含まれています。



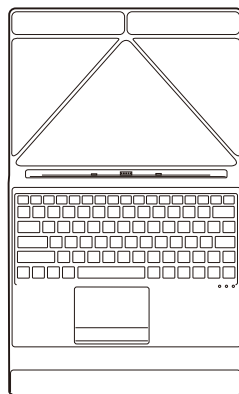
本体



ACアダプター  
(本製品専用)



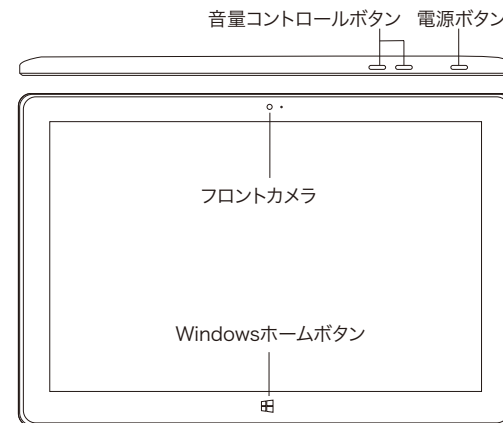
取扱説明書 (本書)



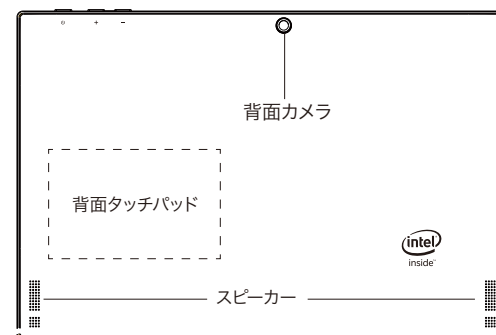
日本語キーボード

## 各部の機能と名称

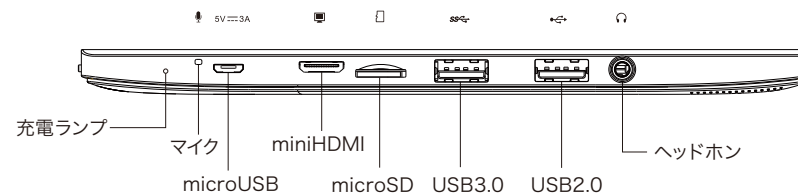
### <前面/側面>



### <背面>



### <入出力端子レイアウト>



## 電源ON/OFF

### ▶タブレットの電源を入れる

タブレットの電源ボタンを長め（5秒～10秒）に押します。

### ▶タブレットの電源を切る

1. 「スタートボタン」「電源」の順にタップし、メニューを表示します。
2. 「シャットダウン」をタップするとシステムを終了し、本製品の電源が切れます。

困った  
時には

本製品の使用方法や設定方法については、下記URLをご参照ください。  
【CLIDEサポートページ】 [http://www.tekwind.co.jp/support/CLIDE\\_support.php](http://www.tekwind.co.jp/support/CLIDE_support.php)

❗ 次にタブレットの電源を入れる際には、電源を切った後30秒以上の時間をあけてください。

## microSDカードの取り付け／取り外し

### ▶取り付け方

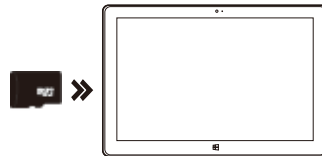
1. 本体の電源を切ります。
2. microSDカードの向きをスロットの方向に合わせます。
3. microSDカードをゆっくりと差し込みます。



### ▶取り外し方

1. 本体の電源を切ります。またはマウントを解除します。

マウント 解除手順	<ol style="list-style-type: none"><li>1. エクスプローラーを開き、SDカードのアイコンを右クリックします。</li><li>2. 表示されたメニューから [ 取り出し (J) ] を選択します。</li></ol>
--------------	---



2. microSDカードを軽く押し込んでから離します。
3. スロットからmicroSDカードを引き出します。

❗ microSDカードは必ず正しい向きで取り付けてください。誤った方向で取り付けると、microSDカードおよび本体の故障の原因となります。

❗ 市販されているすべてのmicroSDカードの動作を保証するものではありません。対応のmicroSDカードは各microSDカードメーカーへお問い合わせください。

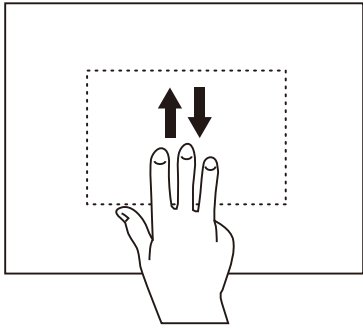
## バッテリーの充電

❗ はじめてお使いになる前に、必ずフル充電してください。

1. 付属の AC アダプターの電源プラグをコンセントに差し込みます。
2. AC アダプターの電源ケーブルをタブレットの microUSB コネクタに接続します。
3. 充電が完了すると製品本体の充電ランプの点灯色が赤から緑へと変わります。

## 背面タッチパッドの操作方法

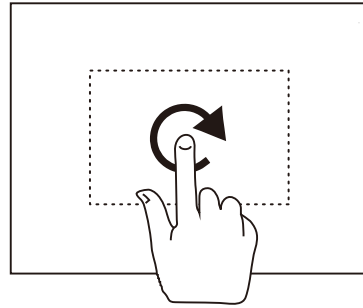
### ▶ マウス操作の有効化/無効化



**有効** 3本指で下から上にスライド

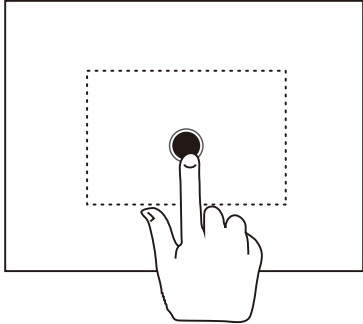
**無効** 3本指で上から下にスライド

### ▶ マウス操作



1本指で操作

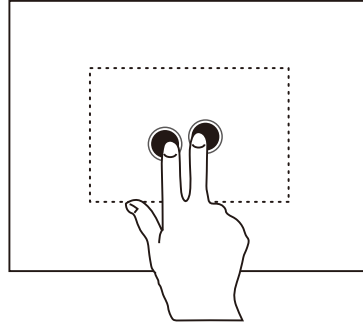
### ▶ 左クリック/ダブルクリック



**左** 1本指でタッチ

**ダブル** 1本指で2回タッチ

### ▶ 右クリック



2本指でタッチ

❗ 起動直後はマウス操作が無効となっていますので、利用時は有効化（タッチパッドを3本指で下から上にスライド）をしてください。

❗ 背面タッチパッドは横画面の状態でご使用ください。

## 仕様

製品名	CLIDE® W10C2	
型番	W10C-W10HKBK2	
プロセッサ	インテル® Atom™ プロセッサ X5-Z8350	
ディスプレイ	10.1インチ カラータッチスクリーン IPS液晶 LEDバックライト	
液晶解像度	1920×1200ドット	
タッチパネル	10点タッチ入力対応 静電容量方式	
ストレージ容量	64GB(空き容量 約45GB)	
I/Oポート	USB *1*2	フルサイズUSB3.0 x1 (Type A) / フルサイズUSB2.0x1 (Type A) microUSB2.0 x1 (充電専用)
	カードリーダー	microSD, microSDHC, microSDXC (最大128GB)
	オーディオ	マイクホン / ヘッドホン・3.5mm 4極コンボジャック x1
	HDMI	miniHDMI出力x1
システムメモリー	4GB	
無線LAN *3	あり(IEEE 802.11a/b/g/n準拠)	
Bluetooth®	あり(Bluetooth® 4.0) Class2 動作確認済みプロファイル HID, AVRCP, A2DP, HSP	
センサー	加速度センサー(3軸)、GPS	
カメラ	フロントカメラ 2Mピクセル 背面カメラ 2Mピクセル	
スピーカー	ステレオスピーカー内蔵	
消費電力	15W(最大)	
バッテリー	容量	8,000mAh
	素材	リチウムポリマー
電源アダプター	入力	100-240V~50 / 60Hz, 0.5A
	出力	5V, 3A
OS *4*5	Windows 10 Home 64bit	
カラー	ブラック	
本体重量	約620g	
本体サイズ	260mm(幅)×172mm(奥行き)×12mm(厚み)	
付属品	取扱説明書、ACアダプター、製品保証書(箱に記載)、専用日本語キーボード	
その他スペック	背面タッチパッド搭載	

\*1. 外付け光学ドライブなどの消費電力の大きな機器を接続する際には、本製品および機器に AC アダプターを接続してください。

\*2. MHL/SlimPort には対応しておりません。

\*3. ワイヤレス ディスプレイおよび WOL(Wake On LAN) は非対応です。

\*4. 本製品の特性により、電源オプションで「休止状態」を利用する場合、休止状態への移行が完了するまで 2～3 分程度の時間がかかります。

\*5. 本製品の特性により、OS の回復処理中に画面の表示が断続的に消えたり、しばらく消えたままとなる場合がありますが、不具合ではありません。

※製品表面の外観（パネル枠等）に線状の跡や小さくぼみ、反りがみられる場合がございますが、これらは製品の製造過程で発生する樹脂成形の跡であり、製品の不良ではございません。また、これらの状態による本製品の動作や性能への影響はございません。

※タッチパネルには(1)製品製造/輸送時のキズ防止のための保護フィルム、(2)通常利用可能な保護フィルム(試供品)が貼り付けられています。(1)はご利用前に剥がしてください。これらのフィルムは製品保証の対象外です。

※ご利用の環境によっては、USB3.0 ポートに USB2.0 の機器を接続した際に、接続確認のポップアップが表示されないことがあります(接続した機器の利用は可能です)。

※本製品の特性により、音声データの再生開始時に短い雑音(ポップノイズ)が発生することがあります。

※Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel Inside は、アメリカ合衆国および/またはその他の国における Intel Corporation の商標です。

※Microsoft は米国 Microsoft Corporation および/またはその関連子会社の商標です。その他の社名、製品名などは、一般的に各社の表示、商標または登録商標です。

## 安全上のご注意 本製品(タブレット端末本体・アダプター・ケーブル)の取り扱いについて

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。またお読みになった後は、大切に保管してください。こちらに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

**⚠ 危険** この表示は取り扱いを誤った場合、死亡または重症を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。

**⊘** ■分解、改造をしない。  
禁止 火災、やけど、けが、感電の原因となります。

**⊘** ■火気・暖房器具・熱具に近づけない。  
禁止 火災、やけど、けがの原因となります。

**⊘** ■電子レンジなどの加熱調理機器や高压容器に入れない。  
禁止 火災、やけど、けが、感電の原因となります。

**⊘** ■水や飲料水、ペットの尿などで濡らさない。  
禁止 火災、やけど、けが、感電の原因となります。

**⚠ 警告** この表示は取り扱いを誤った場合、死亡または重症を負う危険が想定される内容です。

**⊘** ■強い力や衝撃を与えない。  
禁止 火災、やけど、けが、感電の原因となります。

**!** ■付属の AC アダプター以外は使用しない。仕様に基づいた電源、電圧で使用する。  
指示 火災、やけど、けが、感電の原因となります。

**⊘** ■充電端子や外部接続端子に導電性異物を接触させない。また内部にいれない。(鉛筆の芯・金属片など)  
禁止 火災、やけど、けが、感電の原因となります。

**!** ■製品に発熱、変色、変形などいままでも異なる症状が確認された場合は、直ちにケーブル類を本体から抜き、本端末の電源を切る。  
指示 火災、やけど、けが、感電の原因となります。

**⊘** ■濡れた手で本端末・アダプター・コンセントに触らない。  
禁止 火災、やけど、けが、感電の原因となります。

**!** ■長期間使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜くようにする。  
指示 火災、やけど、けが、感電の原因となります。

**⊘** ■使用中や充電中に、布団などで覆ったり包まない。  
禁止 火災、やけどの原因となります。

**⚠ 注意** この表示は取り扱いを誤った場合、軽症を負う可能性が、及び物的損害の発生が想定される内容です。

**⊘** ■ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かない。  
禁止 落下して、けがの原因となります。

**!** ■子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法について教え、使用中においても、指示通りに使用しているかを確認する。  
指示 けがなどの原因となります。

**⊘** ■本端末やケーブル、アダプターが破損したまま使用しない。  
禁止 火災、やけど、けが、感電の原因となります。

**!** ■誤ってディスプレイを破損し、液晶が濡れた場合には、皮膚につかないようにする。  
指示 失明や皮膚に傷害を起こす原因となります。目や口に入った場合は、すぐにきれいな水で洗い流し、意志の診断をうけてください。

**⊘** ■温度の高い場所、急激に温度変化がある場所にはおかない。  
禁止 本製品の内部に水滴(結露)が付き、故障の原因となります。

**!** ■乳児の手の届かないところに保管する。  
指示 誤って飲み込んだり、けがなどの原因となります。

**⊘** ■磁気カードを近づけない。  
禁止 カード内の磁気データに損傷を与える原因となります。

**!** ■長時間連続で表示し続けた場合、本体の一部が温かくなることもあるため、長時間皮膚が接触するのを避ける。  
指示 低温やけどの原因となります。

バッテリー：取り外せないリチウムバッテリーの交換または修理は、必ず認定サービスプロバイダーのみに依頼し、お住まいの地域の環境法規制に従って、家庭ごみとは別にリサイクルするか処分する必要があります。

難聴防止：難聴にならないようにするには、長時間大音量で聞かないでください。

ACアダプター：本製品に付属するACアダプター以外のACアダプターを使用すると、感電、火災、やけどの危険性があります。室内での使用のみに限り、湿気のない場所で使用してください。機器の修理は必ず専門業者のみが行わなければなりません。エンクロージャーを開けないでください。アダプターの使用温度範囲は0℃から40℃です。正しく配線されアースを取ったコンセントにのみ設置してください。5V、2A。

温度：本製品は、周囲温度0℃から40℃まででの使用を意図しています。熱源の近く、直射日光下、または意図された温度範囲外での使用または保存は避けてください。

湿度：本製品は周囲湿度0%から95%までの使用を想定して設計されています。湿度範囲外での使用または保存は避けてください。

医療機器：本製品は、ペースメーカー、補聴器その他の医療機器の操作を妨げる可能性があります。このリスクを減らすには、本製品と医療機器の距離を20cm(8インチ)離してください。詳細については、医療機器の説明書を確認してください。

改造：ワイヤレス・ソリューション・デバイス・コンポーネントまたはエンクロージャーの改造は、法規制への準拠の要件に違反し、危害を与える可能性があります。

## ■本製品の液晶パネルに関するご案内

本製品にはディスプレイ部に液晶パネルを用いております関係上、下記につきましては製品の不良ではございません。あらかじめご了承ください。

### ディスプレイ部(液晶パネル)の明るさ・色のムラについて

液晶パネルの構造上、明るさや色のムラが感じられる場合がございます。恐れ入りますがこれは製品として正常なものであり、保証の対象となる製品の不良ではございません。あらかじめご了承ください。

### ディスプレイ部(液晶パネル)の輝点・暗点について

液晶パネルは非常に多数の素子が存在するため数点程度の輝点(常時点灯する点)や暗点(常時点灯しない点)が存在する場合があります。現在の技術では製造段階でこれを完全に防ぐことは困難でございます。このため、弊社では液晶パネルの輝点・暗点に関して以下の基準を設けさせていただいており、この基準に合致する輝点・暗点が存在する場合には保証対象として修理を行わせていただきます。

- 単独の輝点もしくは暗点が6個以上
- 2個隣接した輝点もしくは暗点が3個以上
- 3個もしくはそれ以上の隣接した輝点もしくは暗点が2個以上

上記基準を満たさない場合には輝点・暗点が存在する場合でも正常品となります。保証対象とはなりませんのであらかじめご了承ください。

※輝点とは、画面を黒一色で表示させた場合に、赤、緑、青、もしくは白など、何らかの色として表示されてしまう液晶ディスプレイ上の点を指します。

※暗点とは、画面を白一色で表示させた場合に、黒、もしくは白以外の何らかの色として表示されてしまう液晶ディスプレイ上の点を指します。

## ■本製品のバッテリーに関するご案内

本製品にはリチウムバッテリーを内蔵しております。

リチウムバッテリーの特性として、充電電の繰り返しや高温環境下におけるご利用によってバッテリーの劣化が進みやすくなる場合がございます。ご使用にあたって、以下のような点にご留意いただくことで製品をより長く安心してご使用いただけます。

- ・長時間の過充電をしないでください。
- ・充電が終わったら充電ケーブルを抜いてください。
- ・高温または低温な場所に置かないでください。(バッテリーに最適な温度は16～22℃前後)
- ・充電しながらの連続使用はお控えください。
- ・充電の際は付属のACアダプターをご使用ください。
- ・背面パネルは内部冷却のための放熱装置を兼ねています。放熱が阻害される使い方はお止めください。
- ・長期間ご使用にならない場合は、バッテリー残量が30%～70%程度の状態で保管することをお勧めします。
- ・湿気やホコリの多い場所には保管しないでください。
- ・充電するときは、タブレットのバッテリー残量表示が20%以下になってから充電することをお勧めします。
- ・本体に衝撃を与えないでください。

## 本製品に関する重要なお案内

### ■本製品の搭載 OS および BIOS に関するご案内

・本製品のプリインストール OS は多言語対応版の Windows10 を採用しております。そのため製品ご購入後の最初の PC 起動では、日本を含む他国の言語を使用言語として選択できるようになっていますが、「日本」以外を選択して使用された場合には製品保証の対象外となります。

・本製品のプリインストール OS 以外の OS をインストールして使用された場合、製品保証の対象外となります。このことに起因した製品不具合の修理、OS 回復については有償による承りとなります。

・本製品の BIOS は、プリインストール OS が動作するために十分な設定があらかじめ行われております。お客様ご自身で BIOS の設定を変更することは動作保証外となり、お客様の自己責任にて実施いただくこととなります。また、BIOS の設定を変更したことによって発生した製品故障に対する修理は、有償による承りとなります。

・弊社の Windows 搭載製品においては、各製品の出荷時に搭載されている OS バージョンをサポートの対象としております。Microsoft 社より提供される大型アップデート（バージョンアップ）、その他の WindowsUpdate の適用によって製品の一部の機能が動作しなくなる可能性がございます。

弊社はこの問題に対して可能な限り解決に努めますが、発生する全て問題の解決をお約束するものではありません。なにとぞご了承ください。

・本製品には、OS リカバリーディスクの付属がございません。製品ご利用中に発生する不測の不具合に備え、製品セットアップ完了後、すぐに「USB 回復ドライブ」の作成を行っていただくことを強くお勧めいたします。

\*USB 回復ドライブとは、Windows10 の標準機能で作成される、Windows を再セットアップするための USB ディスクです。USB 回復ドライブの作成には8GB 以上の USB フラッシュメモリが必要です。

### ■本製品の保証期間について

本製品の保証期間はご購入日から起算して1年間となります。この間に製品の故障等が発生した場合には、本書に記載の製品保証規定に基づいてご対応させていただきます。その他の特別なご対応等は弊社としては行っておりませんのでご了承ください。

なお、ご購入いただいた販売店様が独自に何らかの保証（初期不良対応や延長保証など）を行っている場合がございます。各販売店様における販売店様独自の保証規定についてご確認頂くことをお勧めいたします。

### ■本製品に関する保証期間中のご相談窓口

本製品のセットアップ、及びご利用中に発生した製品本体に関するトラブルにつきましては、下記の弊社サポート窓口にてご相談を承ります。なお、製品に標準装備されているもの以外にお客様ご自身で導入されたソフトウェアなどについてはサポート対象外とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。下記のサポート窓口をご利用いただく際には、本体背面にございますシリアル番号 (Serial Number、S/N) が必要となります。あらかじめシリアル番号をご確認のうえでご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

#### 製品サポートのご案内

 **03-4323-8613**

【本製品に関するサポート情報】  
[http://www.tekwind.co.jp/support/CLIDE\\_support.php](http://www.tekwind.co.jp/support/CLIDE_support.php)

本製品に搭載のOSは、Microsoft社より提供される標準的なWindows10で構成されております。Windows10の公式操作ガイドはMicrosoft社Webサイトの下記アドレスよりご参照いただけます。

【Microsoft - Windows 10 を初めてご利用になる方へ】  
<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows-10/getstarted-get-to-know-windows-10>



## テックウインド製品保証規定

本保証規定はテックウインド株式会社（以下、弊社と表記）を経由して販売させていただいた製品が故障した場合の保証内容を明記したものです。

#### 1.保証内容

本製品が保証期間内に正常な使用状態で故障した場合に本保証記載内容に基づき修理もしくは交換を無償にて行わせていただきます。

#### 2.保証規定の対象外とさせていただきます事項

以下の事項に該当する場合には保証規定の対象外とさせていただきます。

- 保証書もしくは保証シールの提示がない場合
- B.製品に印字あるいは貼付された製造番号が汚損、損傷、および何らかの理由により確認できない場合
- C.製品購入日に発行された販売店での製品名および購入年月日が確認出来る領収書もしくはレシートがない場合、およびそれらの書面の字句を書き換えられた場合
- D.弊社保証をお受けになれないことを前提として販売された製品（ジャンク品等）の場合
- E.製品の不適切なお取り扱いにより発生した動作不良と弊社にて判断した場合
- F.発生原因を問わず、製品の端子等を含む折れ・曲がり・欠損・焼損およびその他の物理的な破損を弊社にて確認した場合
- G.BIOSおよびファームウェア等の書き換えに起因する動作不良の場合
- H.動作周波数・電圧・温度を含む製品の仕様として定められた諸条件を外れた環境でご利用いただいた場合
- I.火災、地震、水害、落雷、戦争、紛争、その他自然災害および公害の場合
- J.静電気、異常電圧、異常ノイズに起因する故障・損傷が発生したと弊社にて判断した場合
- K.接続されている他の機器、および不適当な消耗品やメディアの使用に起因して故障・損傷が発生したと弊社にて判断した場合
- L.製造メーカーもしくは弊社以外で、改造・修理・調整・部品交換等をされた場合
- M.製品の仕様に適合しない機器を接続したことによる破損・故障の場合
- N.自然消耗、磨耗、劣化による破損・故障・障害の場合
- O.故意および過失による製品の破損の場合
- P.お買上げ後の輸送、移動時の落下等お取り扱いが不適当なために生じた故障または損傷
- Q.その他、合理的事由から弊社が保証対象外と判断した場合

#### 3.修理完了製品の保証

当初の保証期間の満了日をもって保証期間は終了いたします。弊社での修理・交換等をお受けいただくことにより保証期間が延長および発生するものではございません。

#### 4.その他

- A.保証をお受けになる際の窓口は基本的にご購入いただいた販売店様となります。ご購入いただいた販売店様までお問い合わせください。一部メーカーサポート窓口のある製品についてはメーカー窓口までお問い合わせください。窓口の詳細については弊社サイトを参照ください。
- B.製品保証はオークション等の個人間売買を含む中古販売によって延長および発生するものではありません。
- C.修理の際には製品以外のパーツ等をお預かりすることは出来ません。
- D.修理の際には製品以外の物品・パーツ等を添付された場合、弊社では保管・紛失・損傷・盗難を含む一切の責任は負いかねます。また、返却も出来かねますことをご了承ください。
- E.お買い上げいただきました製品はいかなる場合でも返品、交換には応じられません。
- F.特定の機器との間で発生する不具合（一般に相性と呼ばれるもの）に関する動作は保証いたしません。
- G.本保証規定は日本国内においてのみ有効です。海外からの修理依頼、および海外でご利用いただいている製品に関しては保証をお受けになれません。
- H.ハードディスク、SSD、フラッシュメモリ、その他記録型ドライブ・メディア等のデータ、および製品における設定等の内部データに関する保護、補償はいたしません。
- 修理の際、上記データについて消去を行う場合があり、修理をご依頼いただいた時点で同意されたものとします。
- I.修理中の代替製品のご提供は行っておりません。
- J.弊社以外の輸入代理店を経由した製品、および並行輸入品については保証規定の対象外とさせていただきます。
- K.保証をお受けになる際の送料は双方元払いとさせていただきます。着払い等でお送りいただいた場合、製品のお受け取りはいたしかねます。
- L.修理の際には弊社の判断に基づき正常に動作する同一製品・同等製品もしくは後継機種への交換とさせていただきます場合もございます。
- M.ハードディスクドライブ・ソリッドステートドライブ・各種メモリー系製品等の記憶媒体及びこれらを内蔵する製品の修理をご依頼いただく場合、その記憶媒体内に特定個人情報（行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第2条第8項に定めるものをいいます）が記録された状態でお預かりすることはできません。修理をご依頼される前にお客様の責任において特定個人情報を消去してください。お預かりした製品に該当するデータの存在、またはその可能性が確認された場合につきましては、この時点で一旦お取り扱いを中止し、そのままご返却させていただきます。該当するデータの消去を行っていただいた上で再度お送りいただくこととなりますので、あらかじめご了承ください。
- N.本保証規定は予告なく変更する場合がございます。製品の保証は最新の保証規定の内容を適用することとさせていただきます。

#### 5.免責事項

法律上の請求の原因の種類を問わずいかなる場合においても、本製品の使用または使用不能から生ずる二次的損害（事業利益の損失、事業の中断、他の機器や部品に対する損傷、事業情報の損失またはその他の金銭的損害を含む）に関して、弊社は一切の責任を負わないものとします。

※This warranty is valid only in Japan.

テックウインド株式会社  
〒113-0034 東京都文京区湯島3丁目19番11号  
<http://www.tekwind.co.jp/>